



## **ETUDE DE LA PROGRAMMATION DES 3 DESTINATIONS PROVENCE, ALPES ET CÔTE D'AZUR AUPRES DES TOURS OPERATEURS ACCUEILLIS LORS DES RENDEZ-VOUS EN FRANCE 2019**

# Rendez-vous en France 2019

- **2 jours de salon / 3 soirées de networking**
- **900 tour-opérateurs** et agences de voyages venus du monde entier
- **70 pays représentés**
- **40 journalistes internationaux**
- 800 exposants venus de toute la France / 24 000 rendez-vous professionnels
- **26 pré-tours** en région soit près de 400 tour-opérateurs accueillis sur le territoire en amont du salon



# RENDEZ-VOUS EN FRANCE : EVALUER LA PROGRAMMATION DES TOURS OPERATEURS ACCUEILLIS

---



1. **Evaluer la programmation** de la Provence, des Alpes et de la Côte d'Azur
2. **Identifier la perception** des 3 destinations
3. **Définir les points forts et points faibles** des 3 destinations
4. **Identifier les éléments favorisant la programmation** des 3 destinations

FINANCEMENT :                   50 % CD PROVENCE  
  
  50 % CRT



# RENDEZ-VOUS EN FRANCE : EVALUER LA PROGRAMMATION DES TOURS OPERATEURS ACCUEILLIS

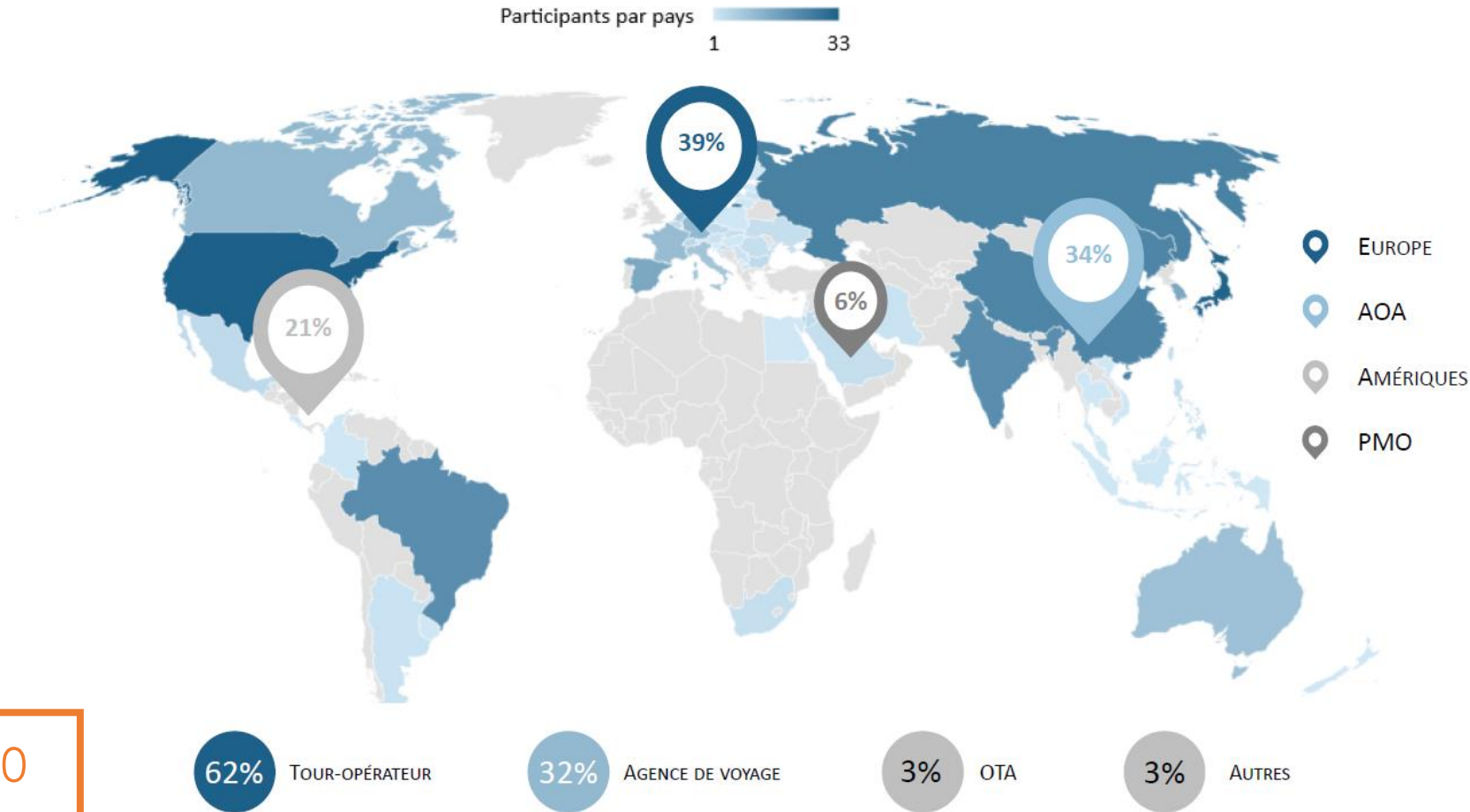
Enquête TO présents au  
Salon RDVF 2019  
18 juillet > 20 septembre



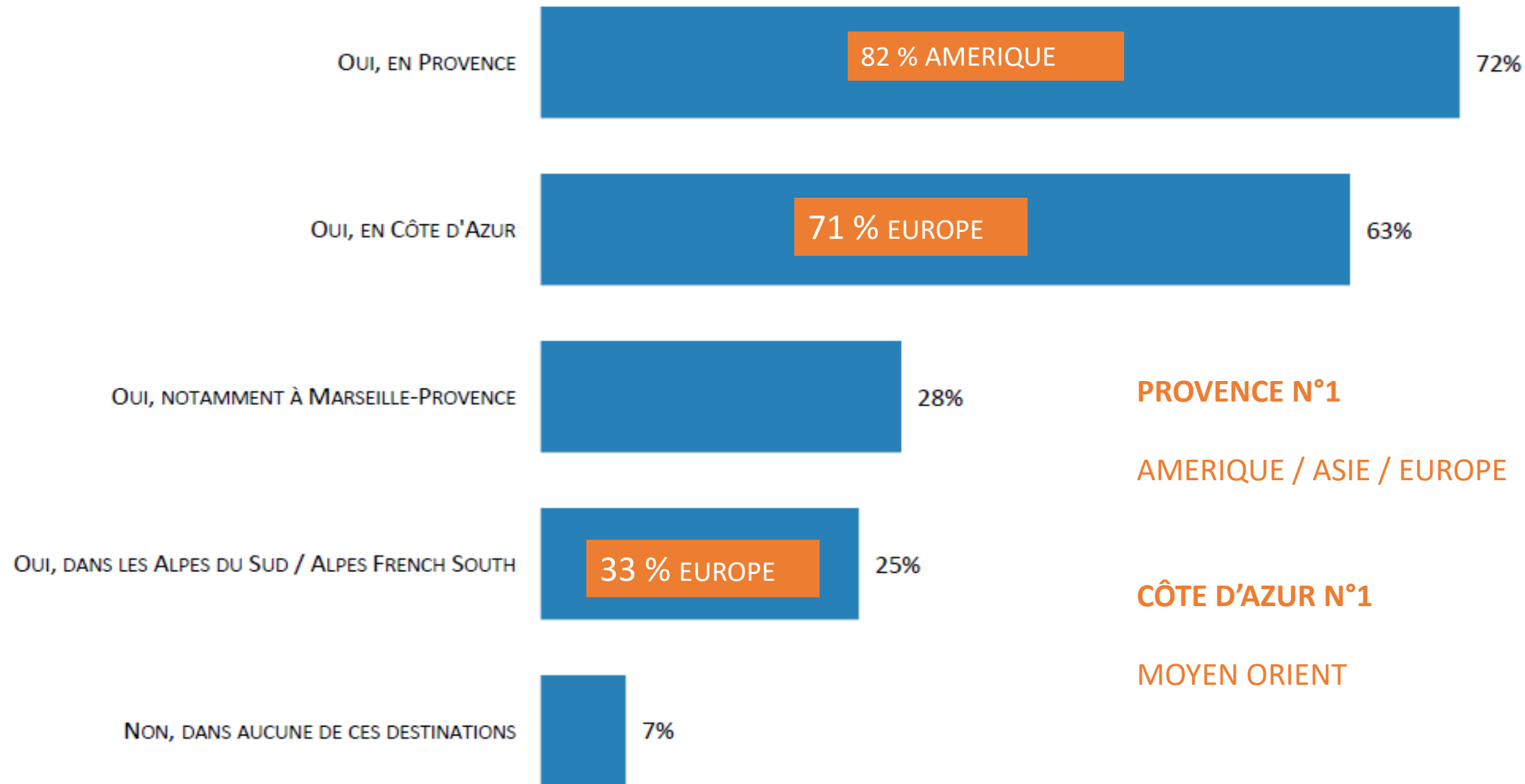
## 361 réponses

- 140 Europe
- 124 Asie-Océanie-Australie
- 77 Amérique
- 20 Moyen Orient

2<sup>ème</sup> enquête l'automne 2020  
pour évaluer les évolutions  
suite au salon RDVF 2019



# PROGRAMMIEZ-VOUS DÉJÀ DES SÉJOURS DANS UNE OU PLUSIEURS DES DESTINATIONS SUIVANTES AVANT LE SALON RENDEZ-VOUS EN FRANCE ?



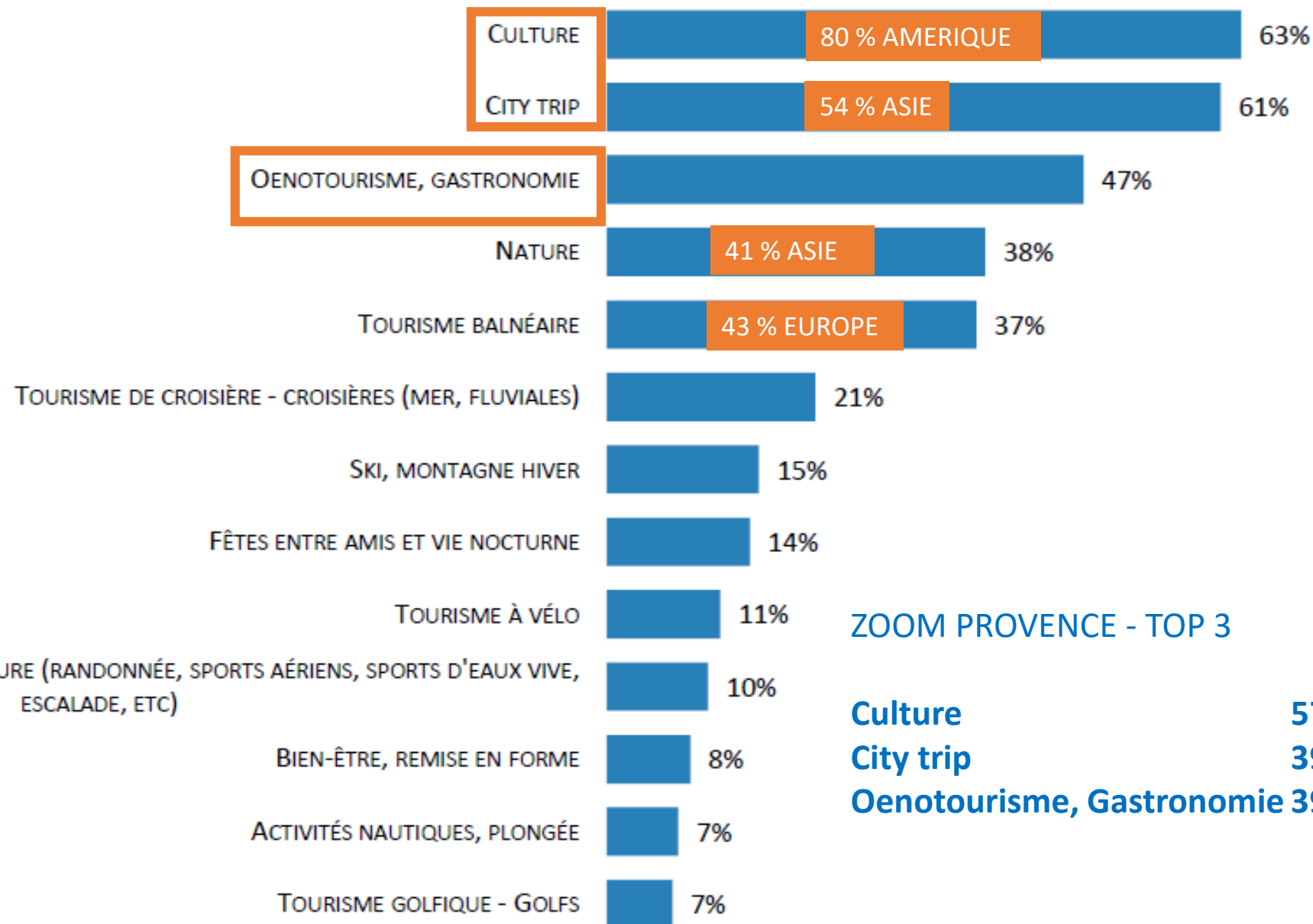
[SI OUI] VOTRE PROGRAMMATION PORTE SUR QUELLE(S) THÉMATIQUES :

TOP 3 AMERIQUE / EUROPE

- Culture
- City Trip
- Oeno-gastronomie

TOP 3 ASIE

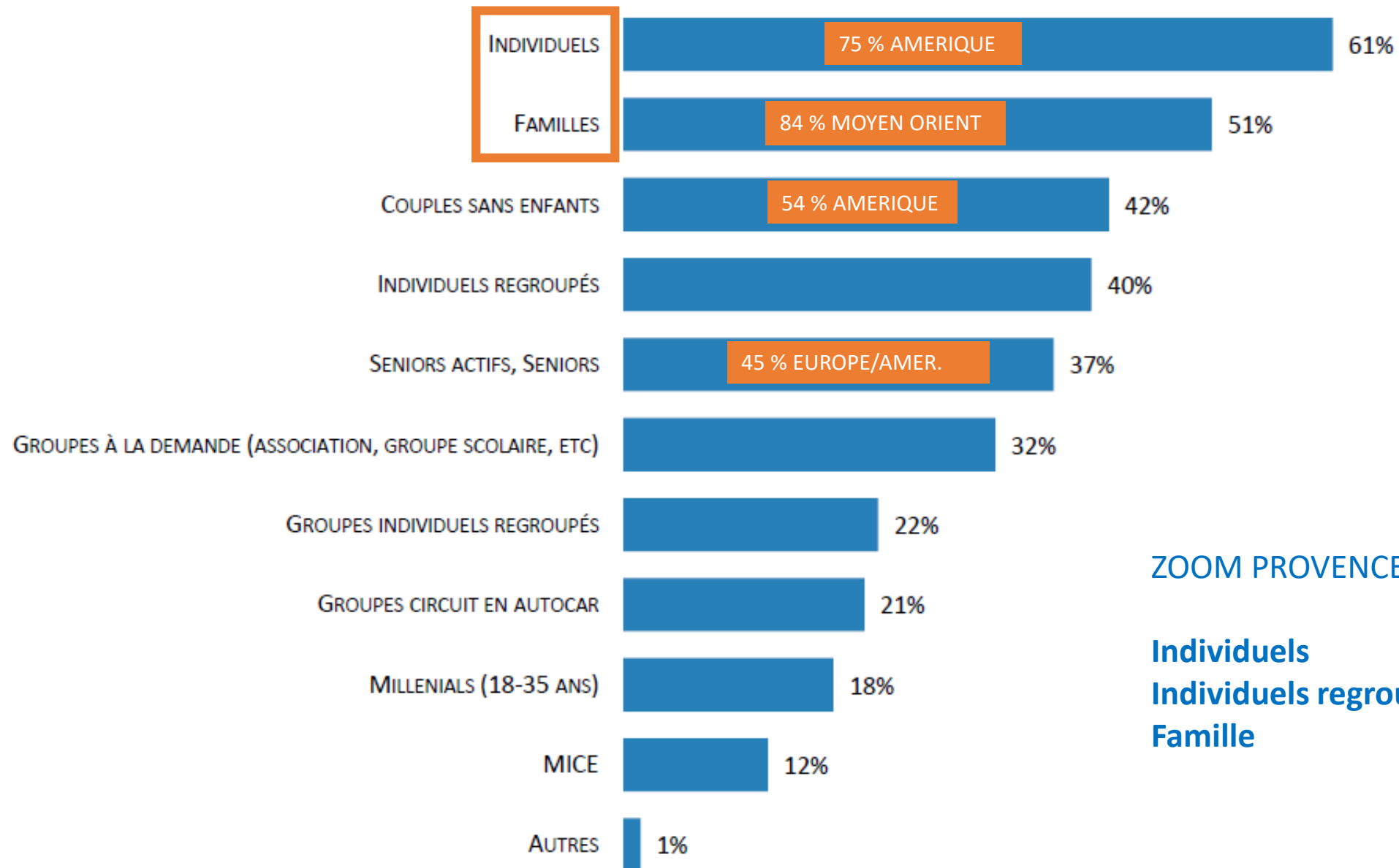
- City Trip
- Culture
- Nature



ZOOM PROVENCE - TOP 3

- Culture 57%
- City trip 39%
- Oenotourisme, Gastronomie 39%

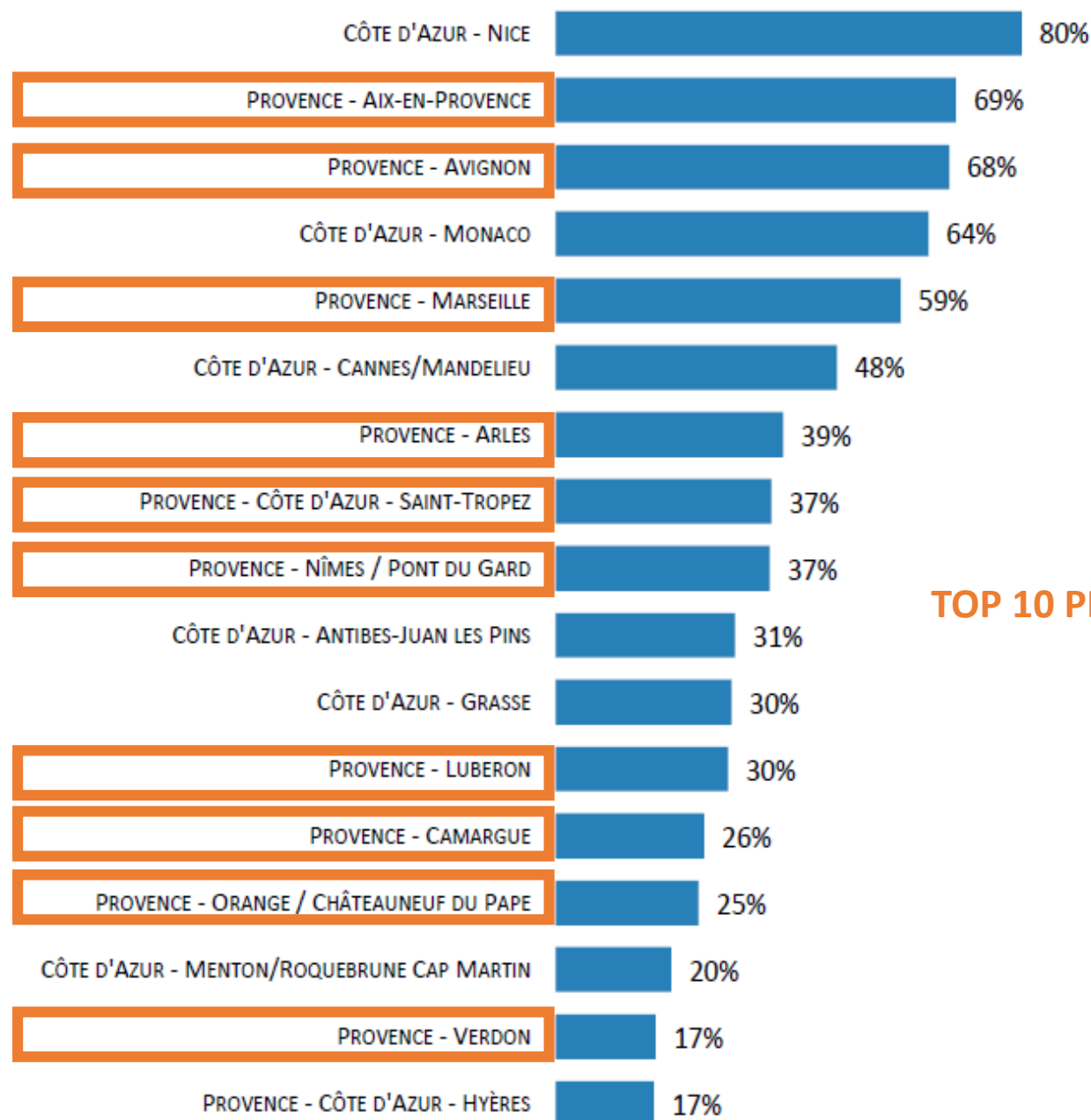
# [SI OUI] VOTRE PROGRAMMATION PORTE SUR QUELLE(S) CLIENTÈLES :



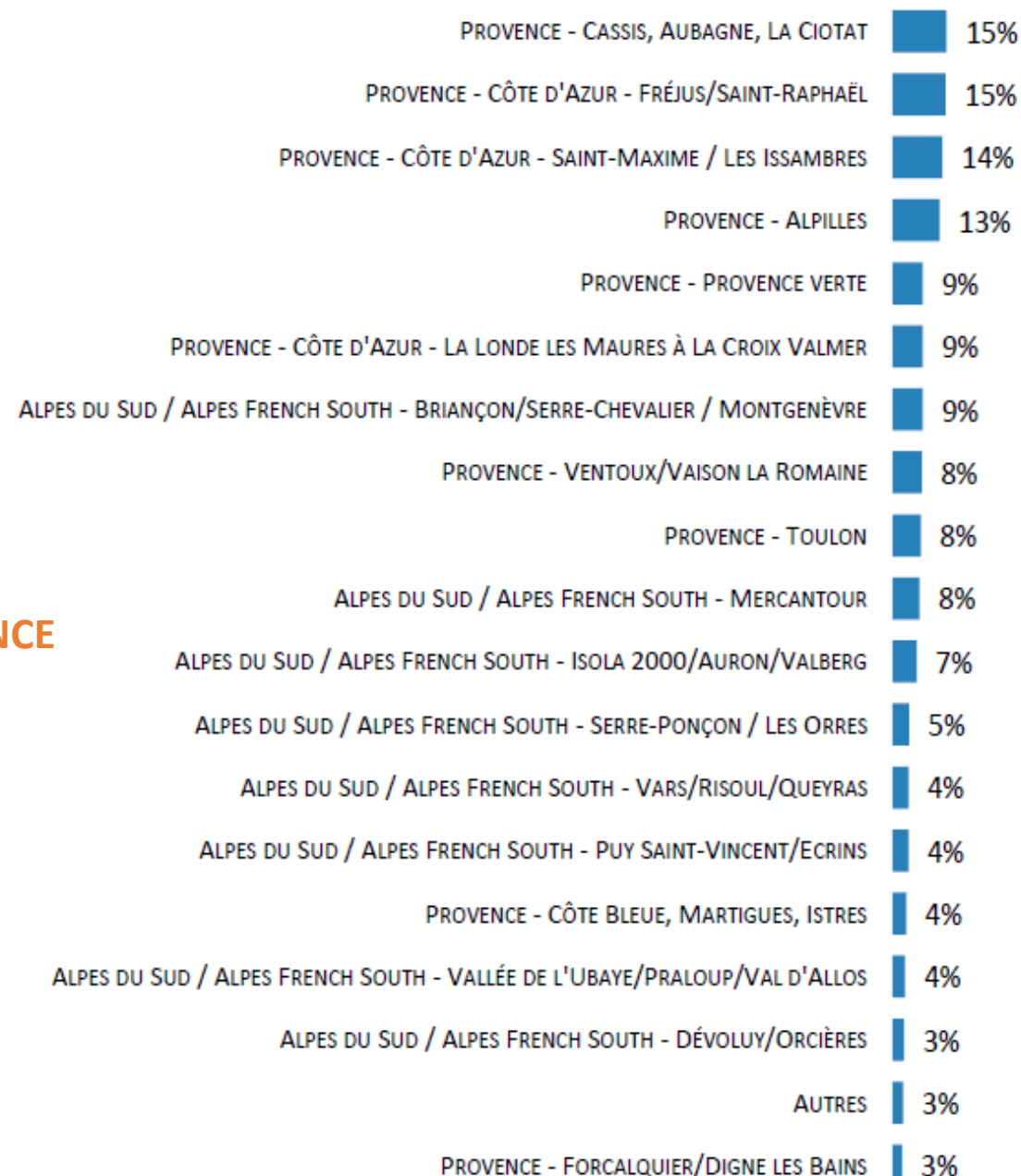
## ZOOM PROVENCE - TOP 3

<b>Individuels</b>	<b>52%</b>
<b>Individuels regroupés</b>	<b>40%</b>
<b>Famille</b>	<b>39%</b>

# VOTRE PROGRAMMATION CONCERNE QUEL(S) TERRITOIRES(S) ?

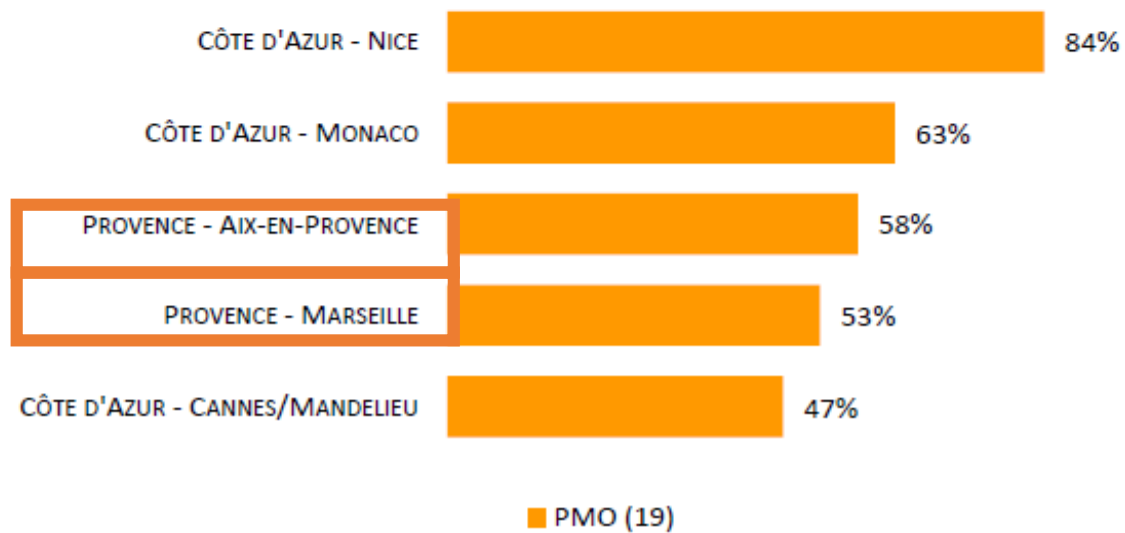
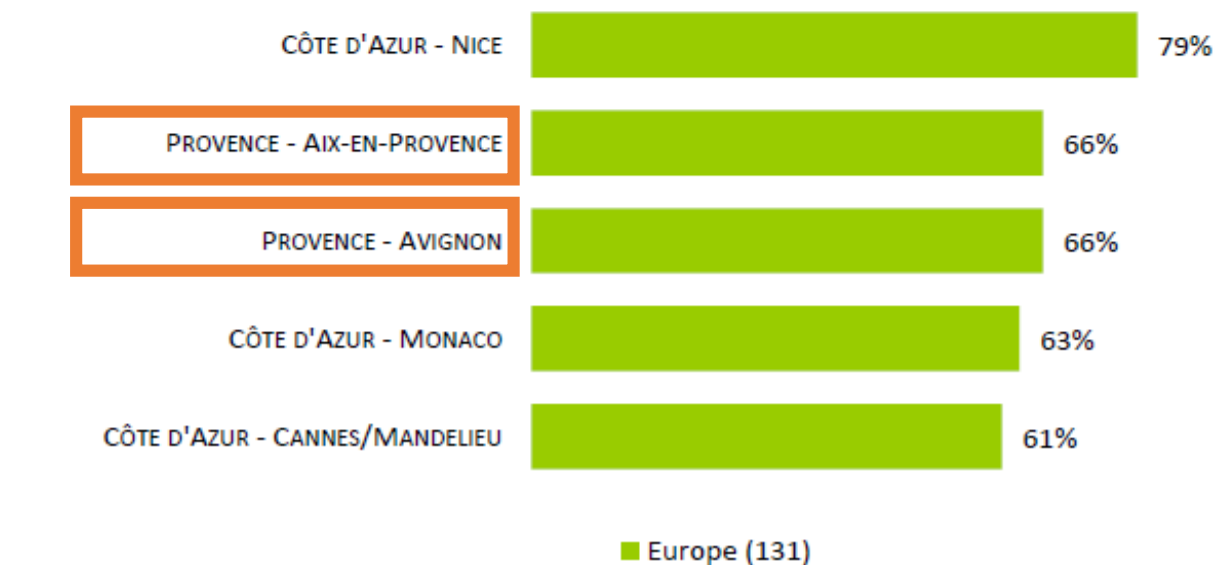
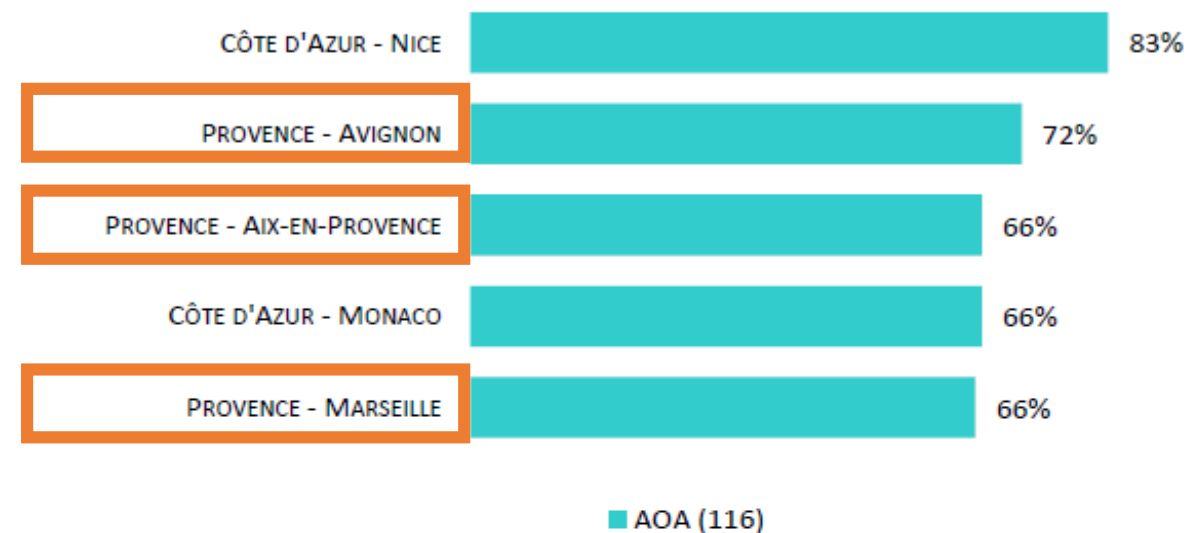
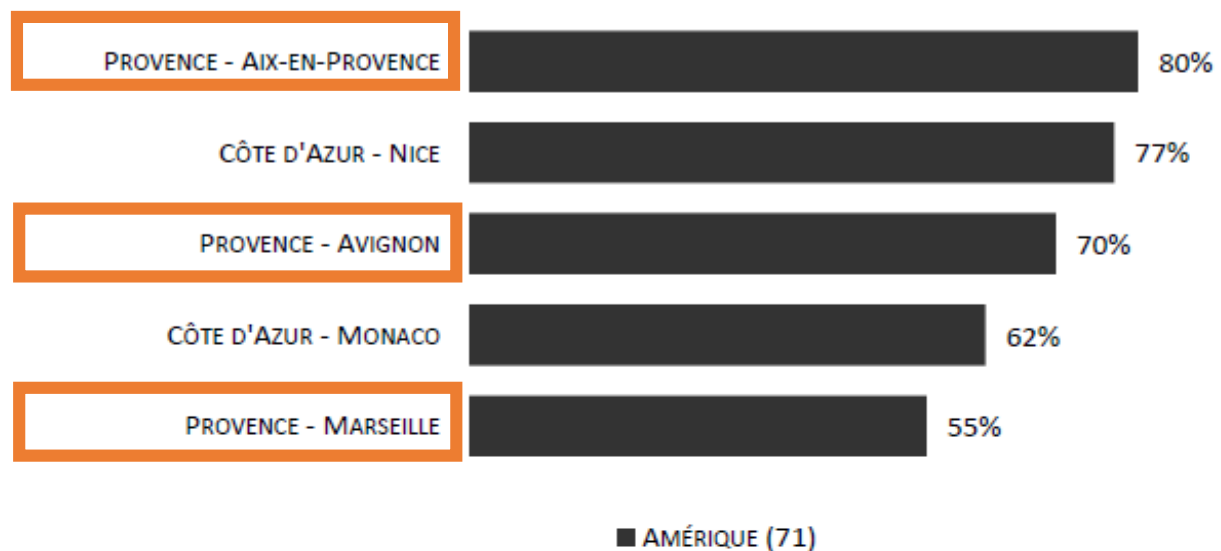


## TOP 10 PROVENCE

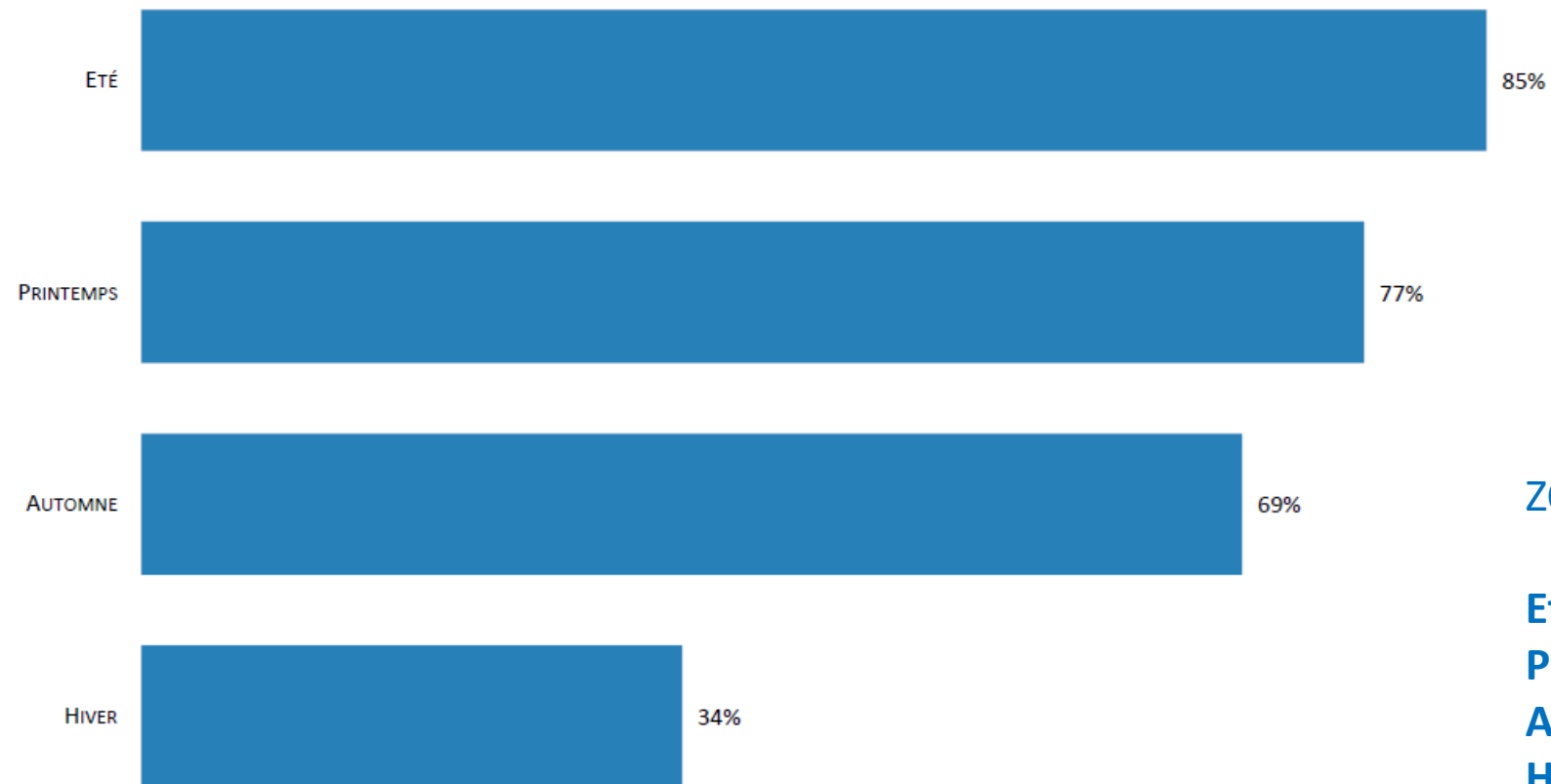




# VOTRE PROGRAMMATION CONCERNE QUEL(S) TERRITOIRES(S) ?



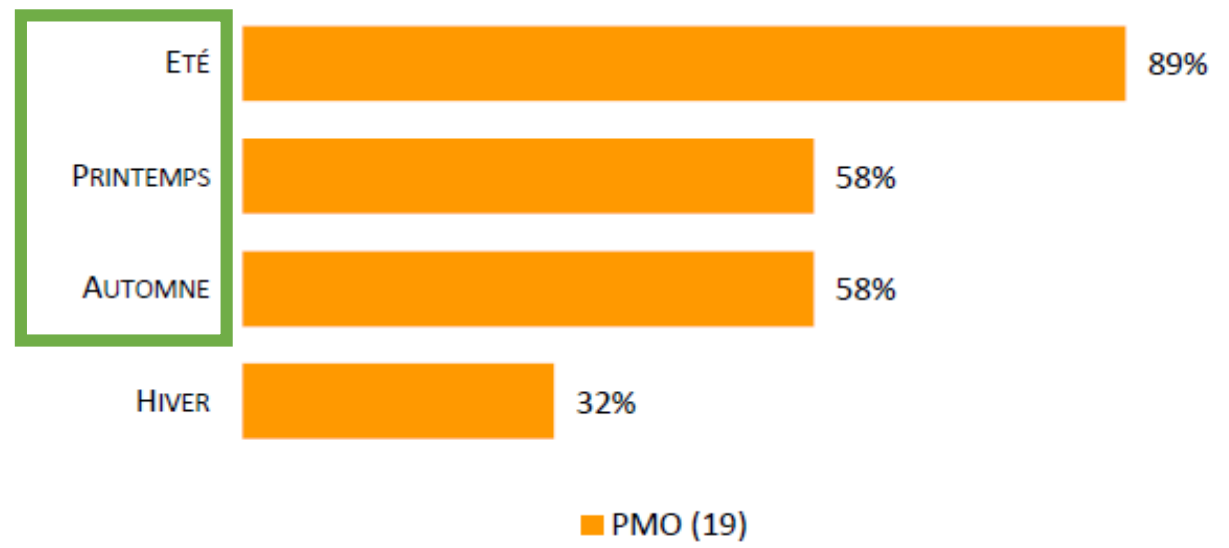
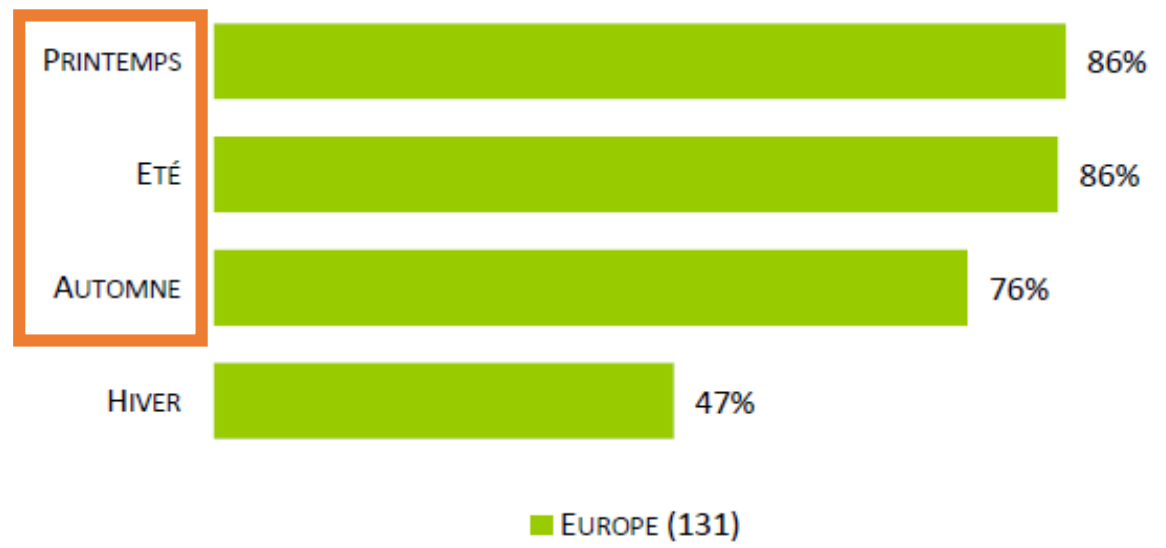
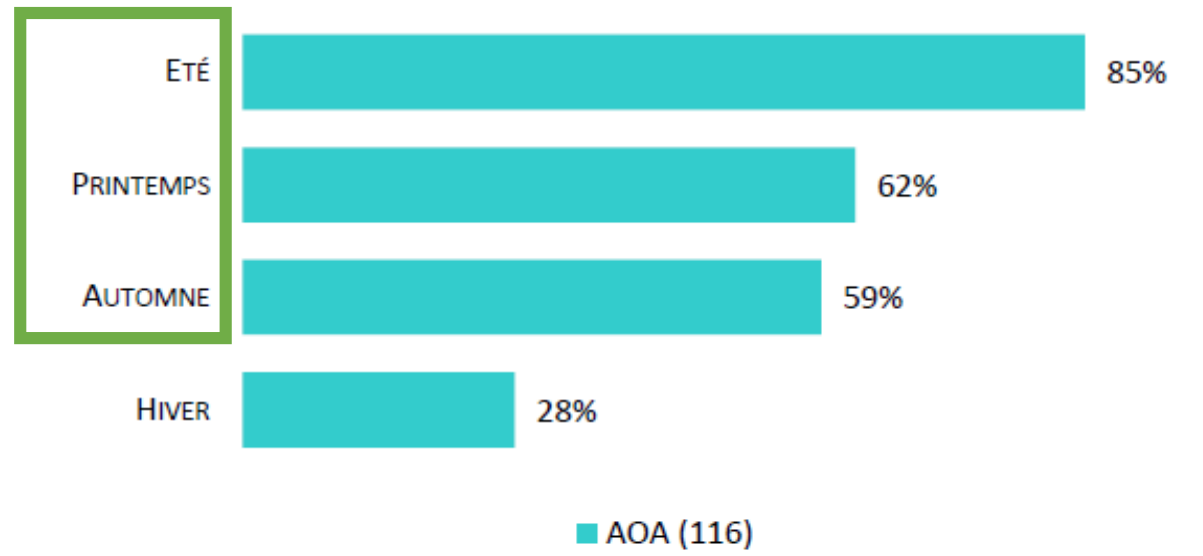
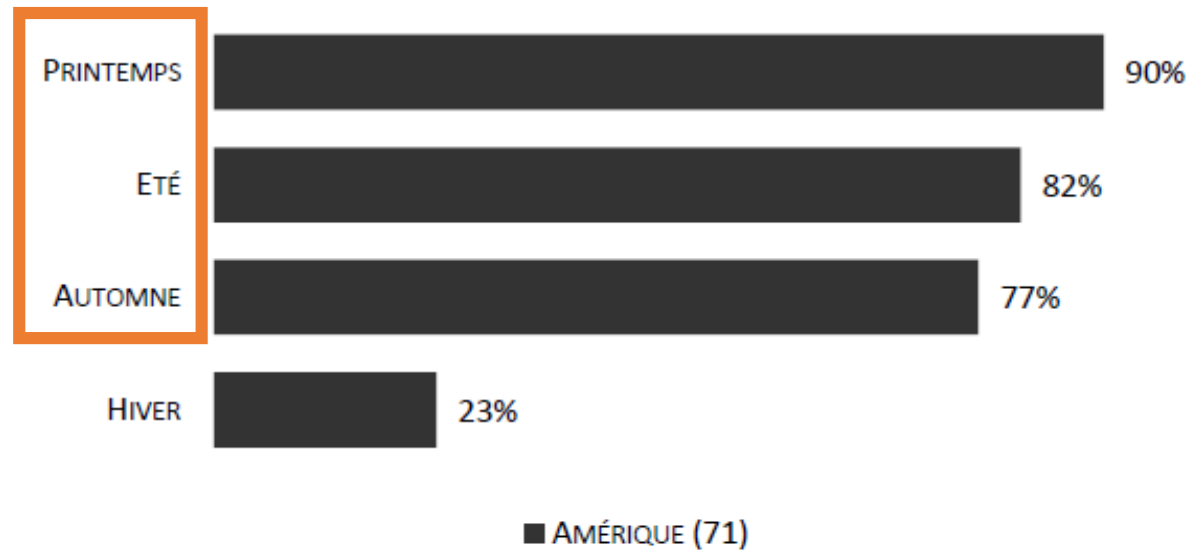
# VOTRE PROGRAMMATION CONCERNE QUELLE(S) SAISON(S) ?



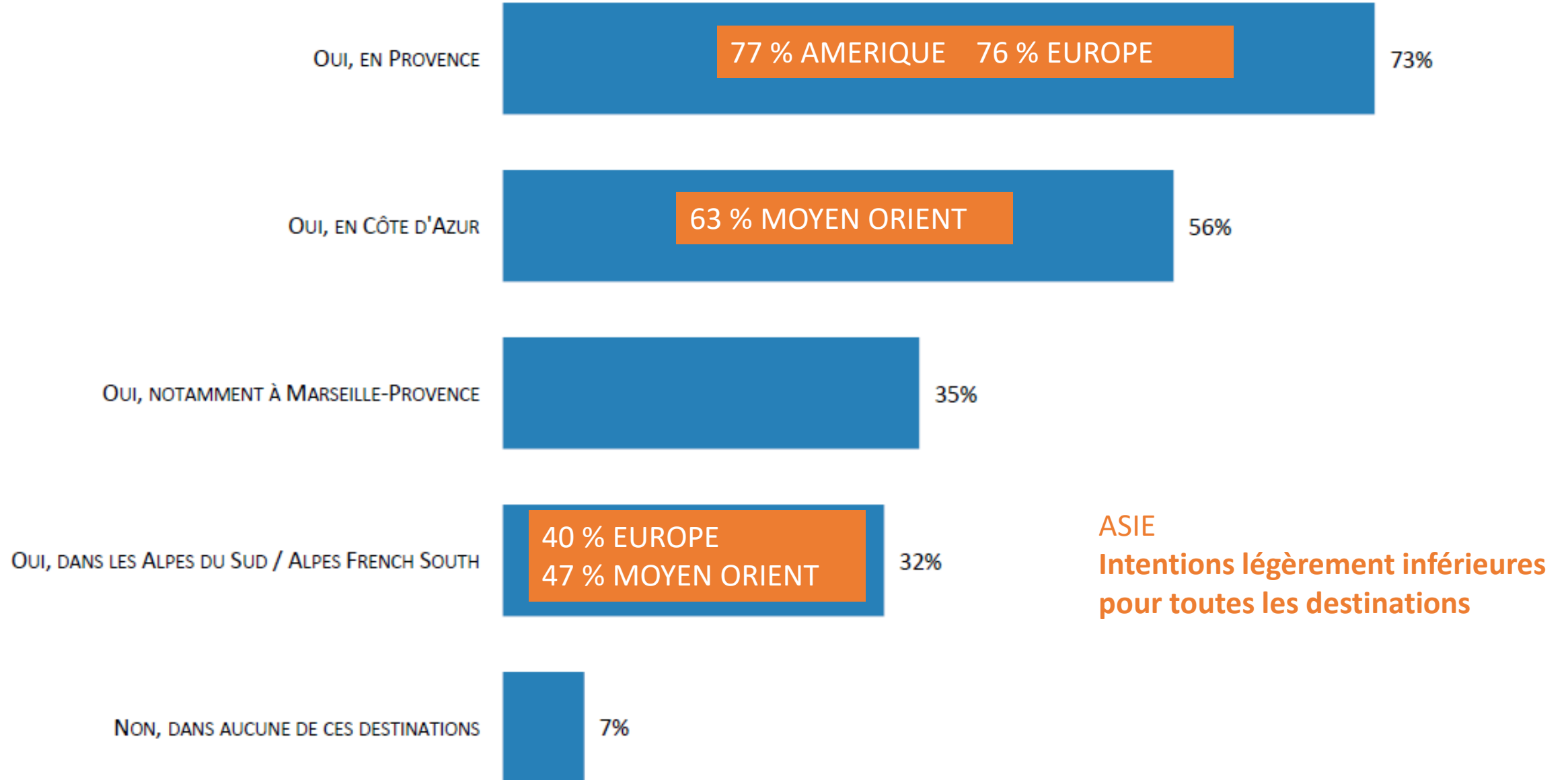
## ZOOM PROVENCE

<b>Eté</b>	<b>70%</b>
<b>Printemps</b>	<b>61%</b>
<b>Automne</b>	<b>60%</b>
<b>Hiver</b>	<b>22%</b>

# VOTRE PROGRAMMATION CONCERNE QUELLE(S) SAISON(S) ?

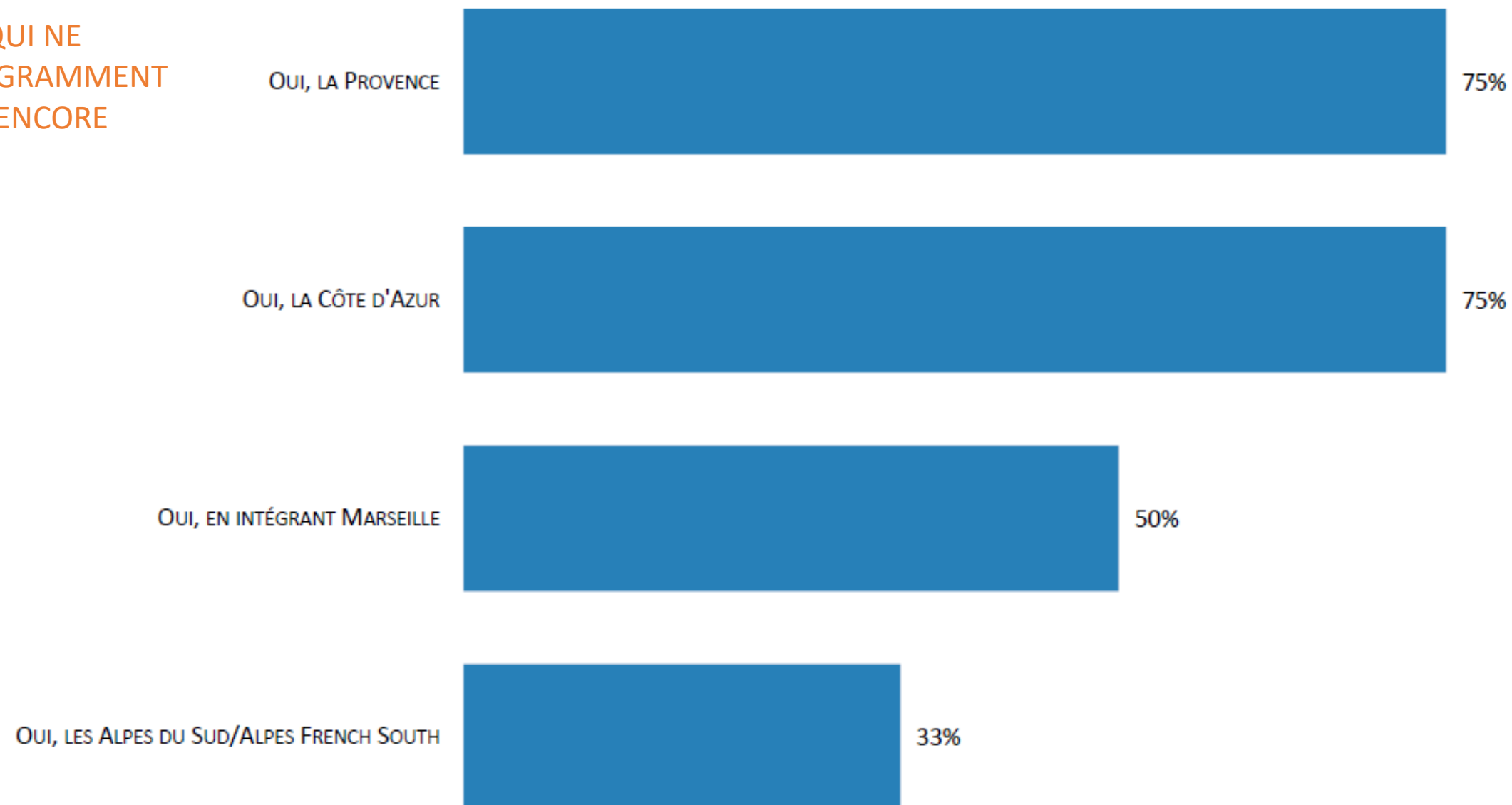


# PARMI LES DESTINATIONS QUE VOUS PROGRAMMEZ DÉJÀ, PENSEZ-VOUS AUGMENTER LE NOMBRE DE PRODUITS PROGRAMMÉS ?

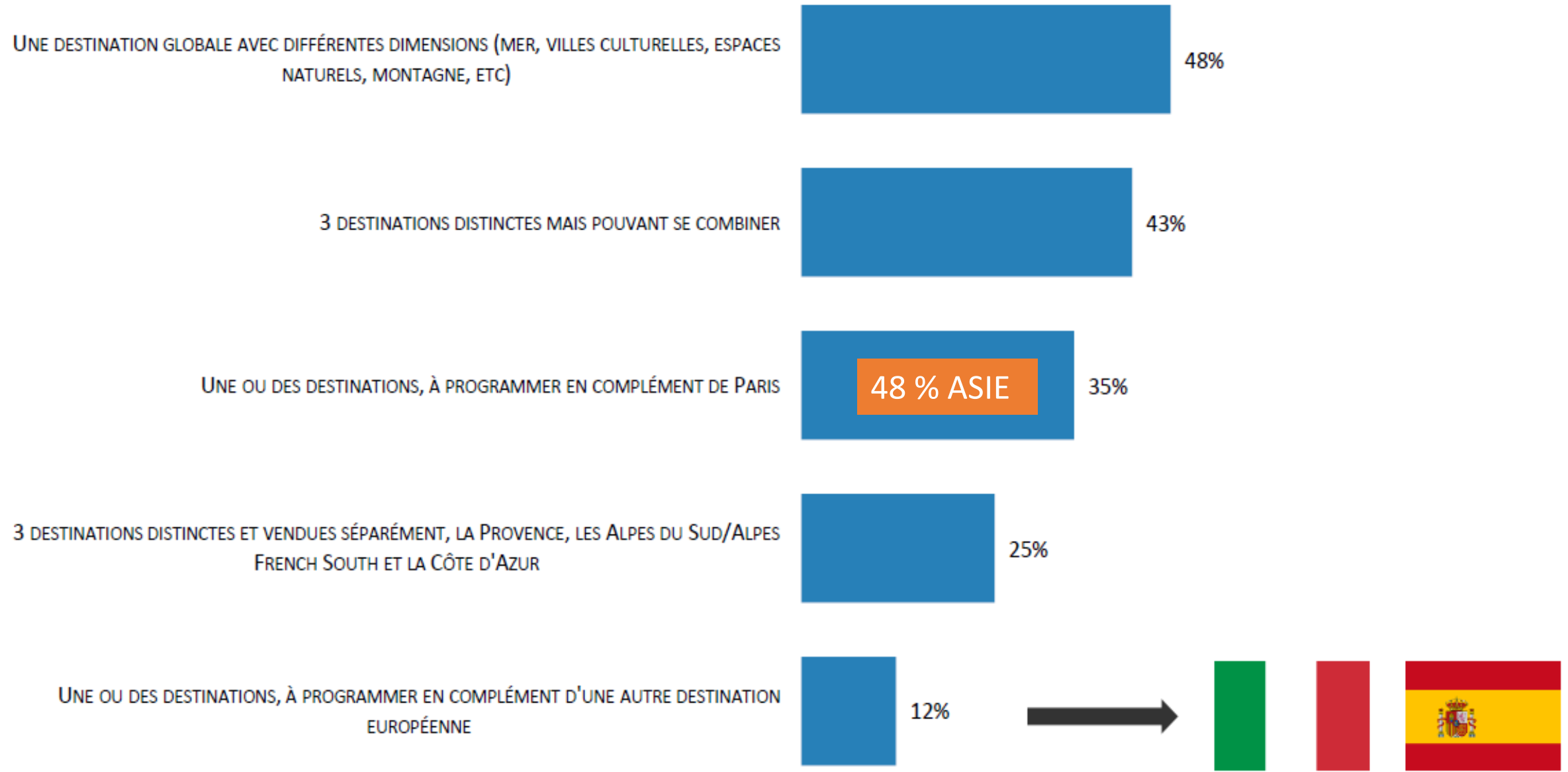


# PENSEZ-VOUS PROGRAMMER UNE OU PLUSIEURS DE CES DESTINATIONS À L'AVENIR ?

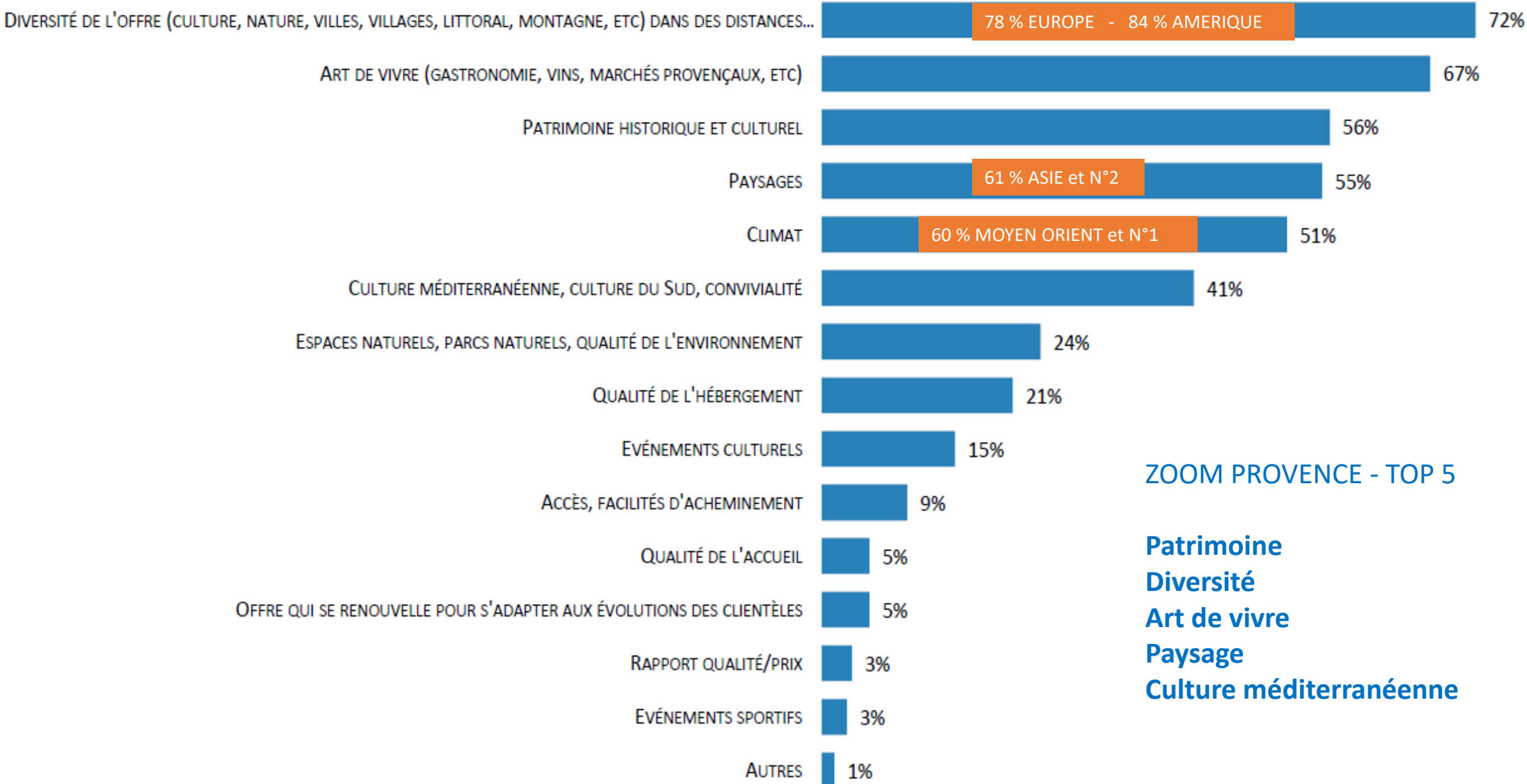
TO QUI NE  
PROGRAMMENT  
PAS ENCORE



# POUR VOUS, LA RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR EST :



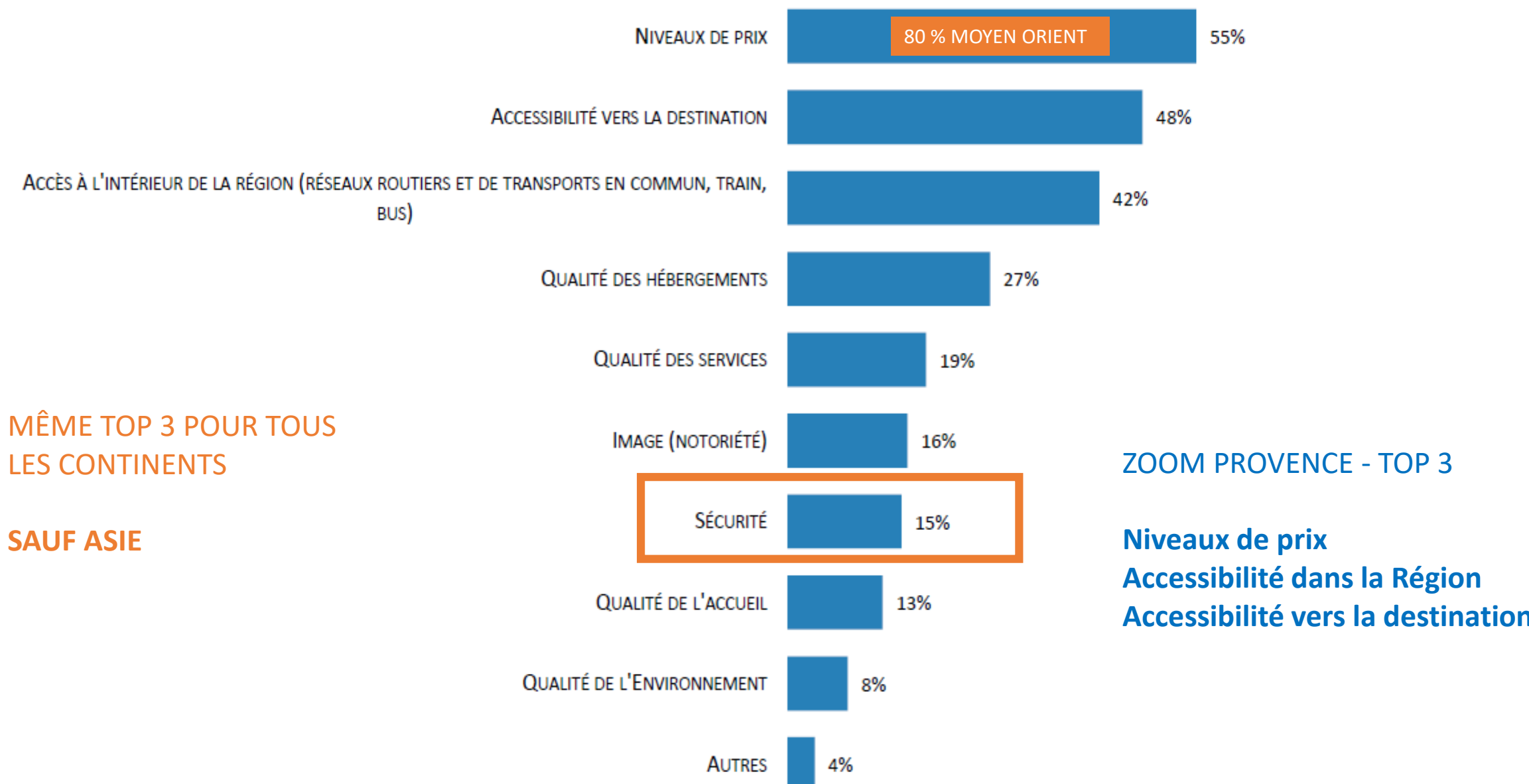
# QUELS SONT POUR VOUS LES 5 PRINCIPAUX POINTS FORTS DE LA RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR ?



ZOOM PROVENCE - TOP 5

**Patrimoine**  
**Diversité**  
**Art de vivre**  
**Paysage**  
**Culture méditerranéenne**

# POUR DÉVELOPPER VOTRE PROGRAMMATION, QUELS SONT LES 3 PRINCIPAUX POINTS SUR LESQUELS VOUS SOUHAITERIEZ QUE DES AMÉLIORATIONS SOIENT PORTÉES EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR ?



MÊME TOP 3 POUR TOUS LES CONTINENTS

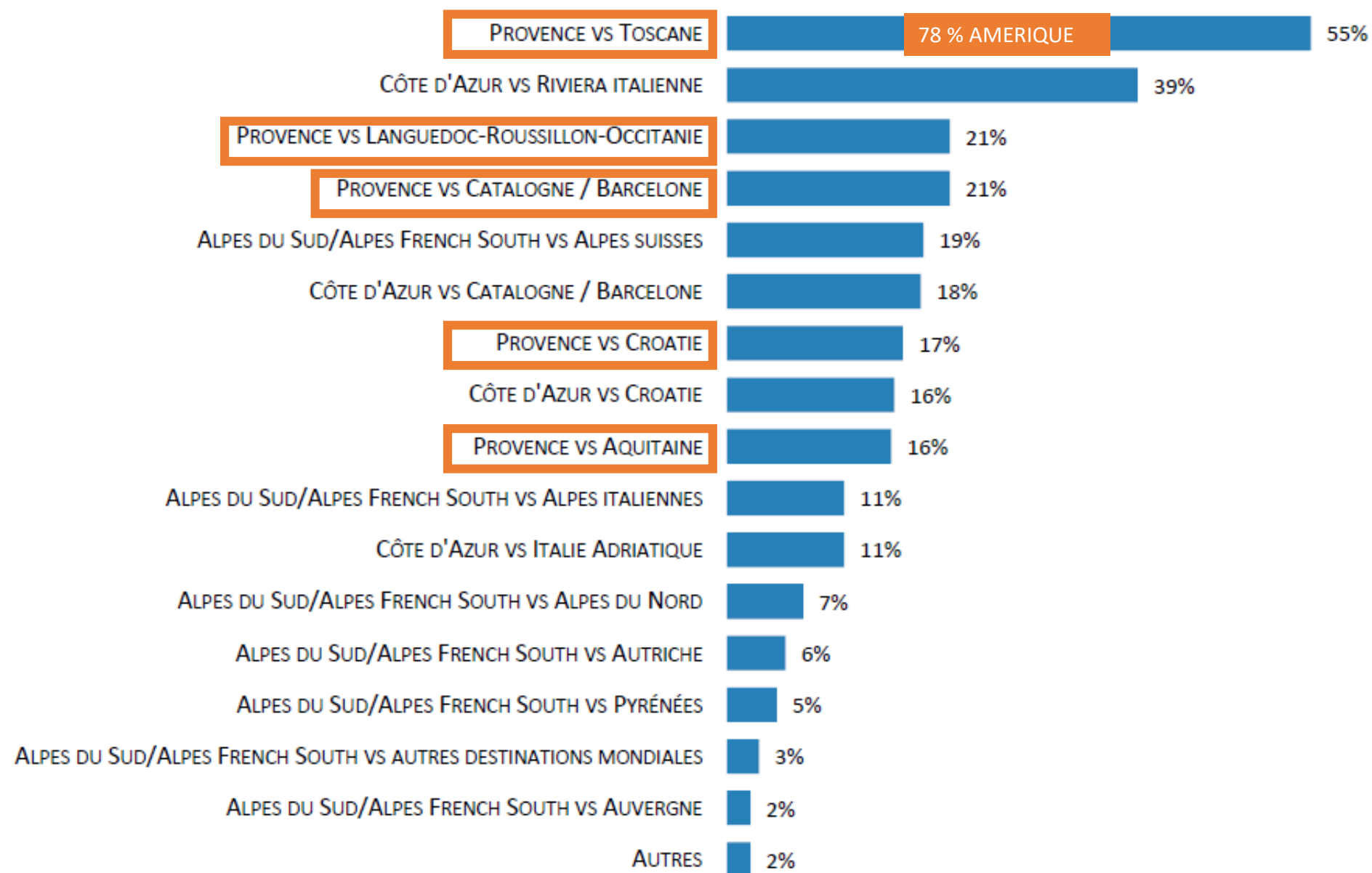
SAUF ASIE

ZOOM PROVENCE - TOP 3

Niveaux de prix  
Accessibilité dans la Région  
Accessibilité vers la destination

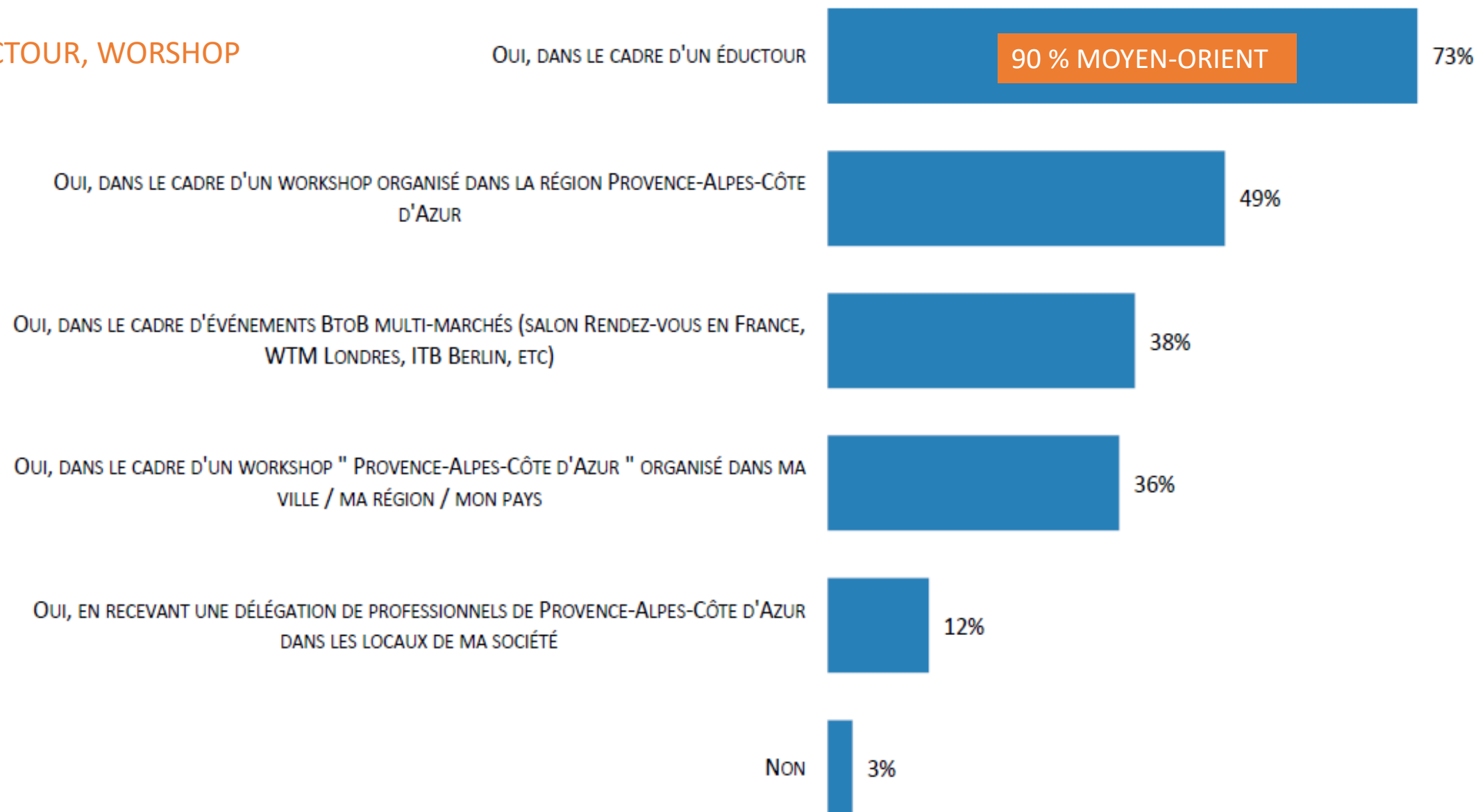


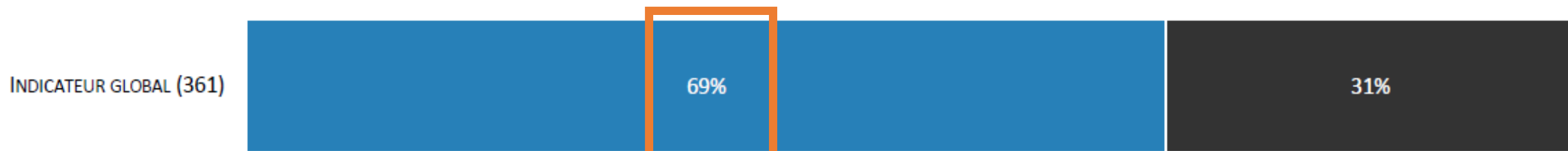
# QUELS SONT POUR VOUS LES 3 PRINCIPALES DESTINATIONS CONCURRENTES DES DESTINATIONS DE PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR ?



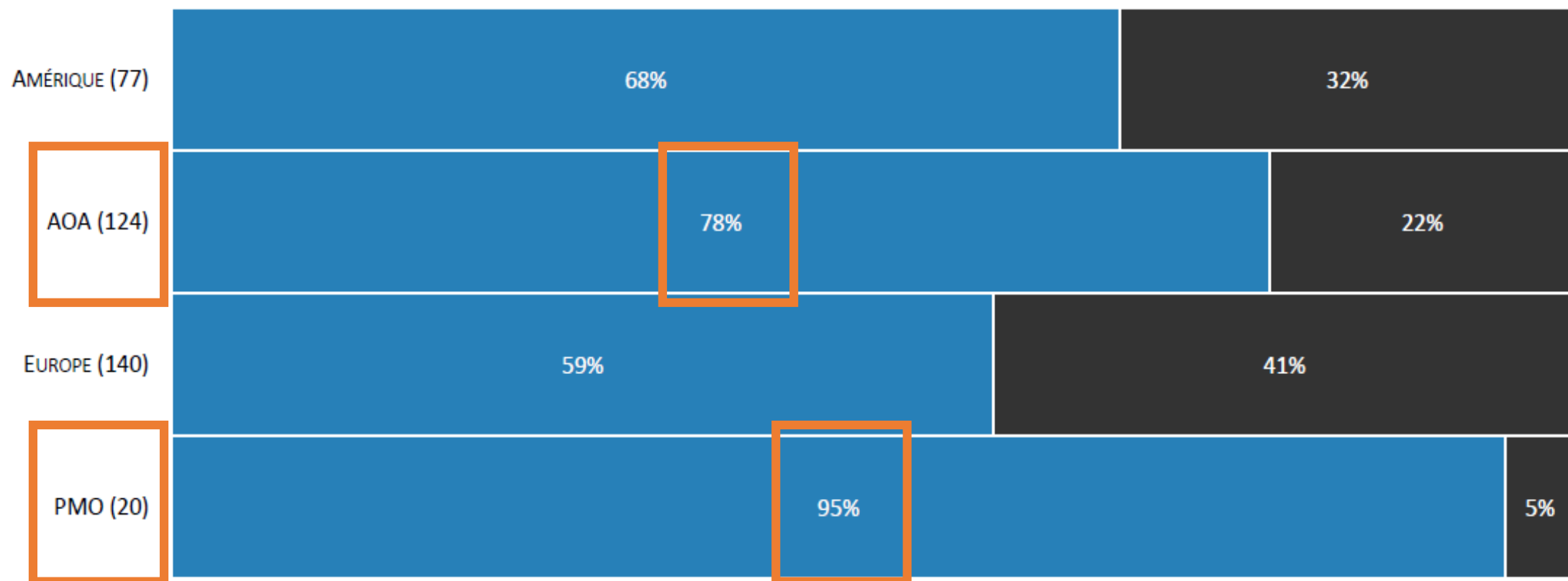
**POUR TOUS, TOP 2 = OPERATIONS EN REGION**

**EDUCTOUR, WORKSHOP**





### IMPORTANCE DES AGENCES RECEPTIVES





83 % programment Côte d'Azur

75 % Provence

25 % Alpes

Top 5 **thématiques** : Culture / Nature / Oeno-gastronomie / City Trip / Balnéaire

Top 3 **clientèles** : Seniors / Circuits autocar / Couples sans enfant – Familles - Individuels

Top 5 **territoires** : Nîmes-Pont du Gard / Nice / Avignon / Monaco / Aix-en-Provence

**Saisons** : 1. Printemps 2. Automne 3. Eté

Top 5 **points forts** : Climat / Diversité offre / Paysages / Patrimoine / Art de vivre

Top 3 **points faibles** : Prix / Accessibilité / Qualité hébergement

Top 5 **Concurrence** : **CA** / Riviera italienne **P** / Toscane, Occitanie, Catalogne **AdS** / Alpes it.



75 % programment Côte d'Azur

63 % Provence

13 % Alpes

Top 5 **thématiques** : City Trip / Oeno-gastronomie / Balnéaire / Culture / Nature

Top 3 **clientèles** : Couples sans enfants / Familles / Millenials – Seniors – Individuels

Top 5 **territoires** : Cannes / Nice / Aix-en-Provence / Marseille / Monaco

**Saisons** : 1. Eté 2. Printemps 3. Automne

Top 5 **points forts** : Diversité offre / Climat / Paysages / Art de vivre / Culture méditerranéenne

Top 3 **points faibles** : Prix / Accessibilité / Accès en région

Top 5 **Concurrence** : **P** / Occitanie, Toscane **CA** / Italie (Riviera, Adriatique) **AdS** / Alpes it.



85 % programment Provence

64 % Côte d'Azur

15 % Alpes

Top 5 **thématiques** : Culture / Oeno-gastronomie / City Trip / Balnéaire / Croisières

Top 3 **clientèles** : Individuels / Couples sans enfants / Familles

Top 5 **territoires** : Nice / Aix-en-Provence / Avignon / Luberon / Monaco

**Saisons** : 1. Printemps-Automne 2. Eté

Top 5 **points forts** : Art de vivre / Diversité offre / Climat / Patrimoine / Culture méditerranéenne

Top 3 **points faibles** : Prix / Accessibilité / Accès en région

**Concurrence** : P / Toscane, Occitanie, Catalogne CA / Riviera italienne AdS / Alpes suisses



58 % programment Côte d'Azur

17 % Provence

13 % Alpes

Top 5 **thématiques** : City Trip / Nature / Balnéaire / Culture / Oeno-gastronomie

Top 3 **clientèles** : Individuels regroupés / Familles / Individuels

Top 5 **territoires** : Nice / Avignon / Aix-en-Provence / Marseille / Monaco

**Saisons** : 1. Eté 2. Automne

Top 5 **points forts** : Paysages / Art de vivre / Diversité offre / Espaces naturels / Patrimoine

Top 3 **points faibles** : Accès en région / Prix / Accessibilité

Top 5 **Concurrence** : AdS / Alpes suisses, Alpes it. P / Catalogne, Toscane, Occitanie